

Choisir le mauvais IP-PBX  
peut vous coûter €€€€€  
en fraude téléphonique...  
dès le premier jour !

- L'industrie des télécommunications a perdu 46,3 milliards de dollars suite aux fraudes téléphoniques.\*
- Un IP-PBX non protégé sur Internet est généralement piraté dans les 30 minutes.
- Quelques heures d'accès non autorisé peuvent vous coûter aussi cher que votre système de téléphonie.

## Éviter les risques – CompletePBX est votre meilleure défense contre les cyber-attaques

Disposant d'une sécurité inégalée, CompletePBX comprend les quatre niveaux de protection suivants :



## Camouflage

### CompletePBX fonctionne en mode furtif

En utilisant les méthodes d'identification non conventionnelles, les systèmes CompletePBX sont essentiellement camouflés sur Internet, réduisant considérablement la probabilité des cyber-attaques.

### Paramètres VoIP sécurisés

Par défaut, CompletePBX rejetera les demandes SIP indésirables sans divulguer la raison de ce refus. Ceci entrave considérablement les attaquants utilisant le brute-force afin de deviner des noms d'utilisateurs SIP et des mots de passe.

## Vigilance

### Détection et prévention des intrusions

CompletePBX intègre une fonction de détection des tentatives non autorisées d'accès au système, sur la base des paramètres d'autorisation définis par l'administrateur du système. Une intrusion potentielle est un nombre défini par l'utilisateur de tentatives d'accès au système dans un délai défini.

Après qu'un intrus potentiel ait été détecté, l'adresse IP de l'intrus sera bloquée pour la période d'interdiction définie, et une alerte e-mail sera envoyée à l'administrateur.

## Alerte

### CompleteAlert™ : Système d'alarme en temps réel intégré

Les activités non autorisées sur le système téléphonique génèrent immédiatement des alertes en temps réel, sous la forme de messages préenregistrés, sur l'e-mail de l'administrateur du système.

## Défense

### CompleteSBC™ : Application de Session Border Controller (SBC) intégré

Les opérateurs comme les clients apprécieront la capacité de CompleteSBC, un session border controller (SBC) configurable sur une interface web, qui isole efficacement l'IP-PBX, afin de protéger et de défendre le CompletePBX contre tout mauvais usage.

Un ensemble complexe de règles prédéfinies mais personnalisables, pris en charge par une interface web intuitive, permet une configuration simple de ses nombreuses fonctionnalités. CompleteSBC agit comme un "pare-feu SIP" pour le contrôle d'accès.

Une version d'essai de CompleteSBC, prenant en charge des appels multiples avec une durée limitée d'appels, est intégrée à chaque système CompletePBX. L'achat d'une licence électronique activera des canaux supplémentaires et supprimera la limitation de durée d'appel.

### Pare-feu intégré

L'ouverture de port (internet), de sorte qu'il puisse être administré à distance est presque toujours le point compromettant dans le cas d'une intrusion. Notre recommandation est de verrouiller le système du monde extérieur et d'installer CompletePBX sur un réseau LAN protégé par un pare-feu / un routeur NAT. Comme moyen supplémentaire de protection, CompletePBX dispose de son propre pare-feu intégré. Les règles par défaut dans le pare-feu intégré peuvent être modifiées pour s'adapter aux applications spécifiques pertinentes pour votre entreprise.

### La configuration initiale est verrouillée par défaut

CompletePBX est préconfiguré afin d'utiliser les politiques de sécurité restrictives. Par exemple, dans la configuration par défaut, CompletePBX n'accepte pas les appels SIP à partir de terminaisons non situées sur

le LAN. Les clients qui désirent que le PBX puisse recevoir des appels entrants en provenance de sources Internet doivent explicitement activer ce comportement dans les configurations du CompleteSBC / du pare-feu.

### Évaluation de la robustesse du mot de passe

Définir des mots de passe robustes est impératif pour les extensions SIP et IAX2, ainsi que pour l'Accès direct au système interne (DISA) et aux fonctions de rappel. En outre, la définition de mots de passe pour les routes sortantes internationales dissuade grandement les intrus de réaliser des appels malveillants. Dans CompletePBX, un algorithme spécial détecte les mots de passe potentiellement problématiques et émet un avertissement à l'administrateur.

### Accès à distance sécurisé via Rapid Tunneling™

Permettre l'accès à distance aux utilisateurs autorisés tels que les administrateurs du système ou le personnel d'assistance technique travaillant hors ligne est un défi relevé via la fonction de Rapid tunneling de Xorcom. Un tunnel Secure Shell (SSH) est utilisé pour accéder à l'interface Web CompletePBX dans un mode sécurisé et contrôlé.

### Les comptes d'administrateur pour la protection du roulement des employés

Les fonctions de CompletePBX disposent de différents niveaux d'accès définis par l'utilisateur, les comptes d'administrateur peuvent avoir leur accès restreint à une gamme d'extensions spécifiques ou un ensemble de fonctions spécifiques dans le PBX. En créant des comptes d'administrateur distincts pour tous les administrateurs système de CompletePBX, le changement de personnel nécessite simplement, la suppression du compte utilisateur pour s'assurer qu'il n'ai plus accès au système.

# Ne prenez pas un risque coûteux.

CompletePBX propose la meilleure défense contre les cyber-attaques sur le marché.

\* Selon l'étude de pertes dues aux fraudes dans le monde – Global Fraud Loss Survey de 2013, de l'Association de contrôle des fraudes dans les communications (CFCA-ACFC), le montant annuel des pertes dues aux fraudes subies par l'industrie des télécommunications s'élève à 46,3 milliards de dollars.



PM07/42.01



**Xorcom Headquarters**  
Misgav Industrial Park  
20174 Israel  
Tel: +972 (0)4 995-1999  
Fax: +972 (0)4 999-0287  
E-mail: info@xorcom.com  
Web: www.xorcom.com

**Xorcom USA**  
145 S. Jefferson Ave., Suite G  
Cookeville, TN 38501  
Tel: 1-866-XORCOM1/1-866-967-2661  
Fax: (931) 854-9114  
E-mail: info.usa@xorcom.com  
Web: www.xorcom.com

All trademarks are the property of their respective owners.