



Sistema Telefónico Hotelero con Interface a PMS

Todo lo que un hotel necesita de un sistema telefónico con integración a los principales PMS del mercado

Los sistemas Xorcom para hotelería son fáciles de usar y altamente adaptables para lograr una excelente experiencia tanto en los huéspedes como en los empleados. La integración con el sistema PMS permite una operación dinámica y eficiente para asegurarse de que sus huéspedes son siempre la prioridad número uno.

- Compatible y certificado con los PMS líderes de la industria
- Soporte completo de extensiones VoIP y analógicas que permite maximizar la utilización de la infraestructura existente
- Incluye un sistema de tarificación con listas de precios programables
- Fácil de usar con un GUI que permite la auto-gestión de las tareas diarias
- Manejo avanzado de colas de atención para una mejor experiencia de los usuarios

Soluciones para PMS con interoperabilidad certificada



Comunicaciones integrales para los huéspedes y el personal del hotel

A partir de ahora, las empresas del sector hotelero pueden mejorar su infraestructura migrando su sistema telefónico a un PBX IP de alto rendimiento y beneficio. La transición a un PBX IP no sólo permitirá el ahorro en costos de comunicaciones al integrar el sistema a la red de datos. Además, el Complete Concierge aprovecha la infraestructura existente (cableado y teléfonos analógicos).

Prestaciones de comunicaciones para hotelería

- Llamada despertador incorporada
- Panel de operador incorporado
- Check in/ Check out de pasajeros en la conserjería
Asignación del nombre del huésped a la habitación en el check in
- Habitación vacante al momento del check out
- Habilitación de la extensión al momento del check in del huésped
- Bloqueo de la línea telefónica al momento del check out
- Alta de casilla de correo de voz al momento del check in
- Borrado de mensajes de voz al momento del check out
- Sistema de control del estado de la habitación
- Indicador de Mensaje en Espera (MWI)
- **Paquete de tarificación de llamadas incorporado con tablas programables**

Funciones generales de comunicaciones

- Extensiones definidas por el usuario
- Grupos de extensiones
- Operadora automática
- Casillas de correo de voz
- Envío de correo de voz a correo electrónico
- Envío de fax a correo electrónico
- Supervisión de llamadas
- Grabación de llamadas
- Búsqueda incorporada por los altavoces de teléfonos IP
- Grupos de timbrado
- Mensajes personalizados
- Música en espera
- Megafonía y soporte a Megafonía por Zonas

Excelente Soporte a Infraestructura Telefónica Hotelera

- Administración segura, basada en Web
- Sistema de recuperación rápida, con back-up y restauración confiables
- Soporta cientos de puertos analógicos
- Conmuta de forma transparente entre PSTN y VoIP
- Soporte de teléfonos SIP con auto-provisionamiento para la administración del hotel
- Puertos de entrada y salida para soporte de periféricos
- Solución de 19" para montaje en rack



Requisitos del sistema

- PBX IP de Xorcom: seleccione cualquier modelo que cumpla con las necesidades del hotel (número y tipo de interfaces de telefonía)
- La configuración del Complete Concierge se realiza utilizando una herramienta que debe ser instalada en un PC basado en Windows. Luego de la configuración del sistema, el Complete Concierge opera sin necesidad de correr esta herramienta o PC.



Sede de Xorcom
Misgav Industrial Park
20174 Israel
Tel: +972 (0)4 995-1999
Fax: +972 (0)4 999-0287
e-mail: info@xorcom.com
Sitio Web: www.xorcom.com

Xorcom EE.UU.
145 S. Jefferson Ave., Suite G,
Estados Unidos
Tel: +1-866-967-2661
Fax: +1-(931) 854-9114
e-mail: info.usa@xorcom.com
Sitio Web: www.xorcom.com