

Características estándar de CompletePBX



Experiencia de usuario

- Funciones básicas de llamada
 - Devolver llamada
 - Desvío de llamadas (ocupado, no responde, incondicional)
 - Parqueo de llamadas
 - Captura de llamadas
 - Llamadas en espera
 - Camp on
 - DISA (Acceso directo al sistema interno)
 - DND (No molestar)
 - Sígame / Encuéntreme
 - Transferencia (ciega, supervisada)
 - Correo de voz
- ID de llamante
 - Personalización (entrante/saliente)
 - Visualización
 - Búsqueda
 - Bloqueo
 - Enrutamiento
 - Filtrar llamadas
 - Ante llamada en espera



Funciones de Call Center

- Supervisión de llamadas
- Colas de llamadas
- Grabación de llamadas
- Búsqueda de nombre de llamante
- CDR (Registro de detalles de la llamada)
- Clic para llamar
- Conferencia (espontánea)
- Hot-desking
- Grupos de timbrado
- Mensajería instantánea / chat
- IVR / operadoras automáticas
- Grupos de captura
- Presencia (estado de agente)
- Prioridades de cola
- Estrategias de grupo de timbrado
- Informes estadísticos
- Ruteo basado en horario
- Panel de operador visual



Economía del sistema

- Reglas avanzadas de marcación
- Opciones incorporadas de expansión:
 - extensiones
 - buzones de voz
 - grupos de captura
 - grupos de call center
 - operadoras automáticas (IVR)
- Integración de teléfono celular
- Clase de servicio para extensiones
- Recuperación ante desastre
- DUNDI (plan de marcación compartido)
- Detección de fax entrante
- Ruteo al menor costo
- ¡Sin licencias por usuario!
- Llamadas salientes protegidas por PIN
- Redundancia a líneas analógicas o digitales
- Extensiones remotas
- Línea compartida voz/fax
- Puentes para conferencias de voz
- Conferencias de voz
- Soft-switch



Interfaces

- PRI-E1-R2, BRI RSDI, FXO, FXS
- Teléfonos SIP
- Softphones, Smart Phones, tabletas
- Troncales TDM/SIP/IAX
- Gateway TDM-VoIP



Comunicaciones unificadas

- Conferencias de audio
- Acceso a grabaciones de llamadas
- Directorio corporativo
- Recuperación ante desastre
- Fax a e-mail
- Mensajería instantánea / chat
- Manejo de número único
- Panel de operador
- Megafonía e intercomunicación
- Presencia
- Marcado de código abreviado
- Supervivencia
- Videoconferencias
- Localizador de llamadas VMX
- Correo de voz a e-mail
- Acceso por Web a correo de voz, fax y grabaciones



Administración

- Copia de seguridad y restauración
- Herramienta para aprovisionamiento de terminal
- Códigos de función
- Música / Anuncios
- Herramienta de configuración de red
- Perfiles de usuario predefinidos
- Administración remota
- Monitoreo de almacenamiento
- Pantalla de estado de sistema
- Marcación rápida a nivel de sistema
- Condiciones basadas en horario
- Interfaz Web fácil de usar



Seguridad

- Firewall incorporado
- Encriptación de llamadas (SIP TLS, sRTP)
- Detección y bloqueo de intrusión
- Perfiles de usuario personalizables
- Limitar o bloquear llamadas salientes
- Llamadas salientes protegidas por PIN
- Grupos de ruteo

FEATURE/MODEL							Blue Steel		TwinStar and TwinStar Plus Configurations			
	CXS1000	XR1000/CXR1000	XR2000/CXR2000	XR3000/CXR3000	XE2000/CXE2000	XE3000/CXE3000	CXT3000	CXT4000	TS2000/CTS2000	TS3000/CTS3000	CXTS3000	CXTS4000
Capacidad Máx. (usuarios)†	30	30	200	1000	200	1000	1000	1500	200	1000	1000	1500
Máx. Llamadas simultáneas (SIP)	30	55	85	325	85	550	550	880	85	550	550	880
Máx. Llamadas simultáneas (PRI+FXS)†	10	10	45	300	45	480	480	750	45	480	480	750
Máx. puertos analógicos (FXS, FXO)	16	16	160	800	160	800	800	960	160	800	800	960
Máx. puertos digitales												
BRI ISDN	8	8	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
E1/T1 PRI, E1 R2, T1 CAS	½**	-	1	8	1	16	16	24	1	16	16	24
Ethernet port(s)												
10/100/1000 Mb/s	-	+	+	2	2	2	2	2	2	2	2	2
10/100 Mb/s	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cap. de Almacenamiento												
8 GB SD	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16 GB Solid State Drive (SSD)	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
320 GB HDD	-	-	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-
1 TB HDD	-	-	*	*	*	*	*	2	*	*	*	2
Hot Swappable Disks	-	-	-	-	-	-	+	+	-	-	+	+
RAID1 (2 HDDs)	-	-	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+
Interfaz Adm. Plataforma Inteligente (IPMI)	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	+
Cancelación de Eco por HW (interna)	-	-	*	*	*	*	*	-	*	*	*	-
Redundancia líneas analógicas	-	-	*	*	*	*	-	-	*	*	-	-
Redundancia para todos los puertos	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	+	+
Redundancia de ventilador	-	-	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+
Rapid Recovery™	*	*	*	*	+	+	+	+	+	+	+	+
Respaldo y restauración int.	-	-	-	-	+	+	+	-	+	+	+	-
Notif. fuente de alimentación	-	-	-	-	+	+	+	-	+	+	+	-
Panel LCD y teclado frontal	-	-	-	-	+	+	+	-	+	+	+	-
Puerto USB en panel frontal	-	-	-	-	+	+	+	-	+	+	+	-
Fuente de Aliment. Interna	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Fuente de Alimentación Redundante	-	-	-	-	-	-	+	+	-	-	+	+
Chasis	9"	19" 1U	19" 2U	19" 2U	19" 2U	19" 2U	19" 2U	19" 2U	19" 2U	19" 2U	19" 2U	19" 2U

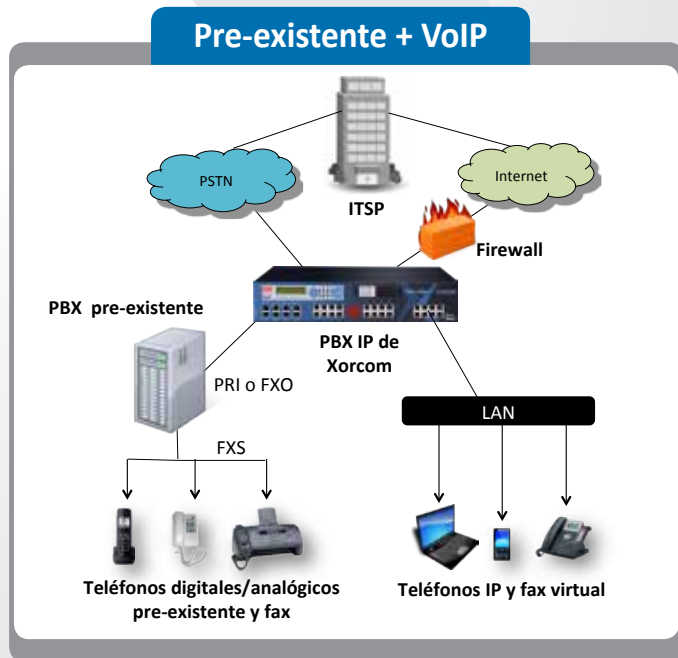
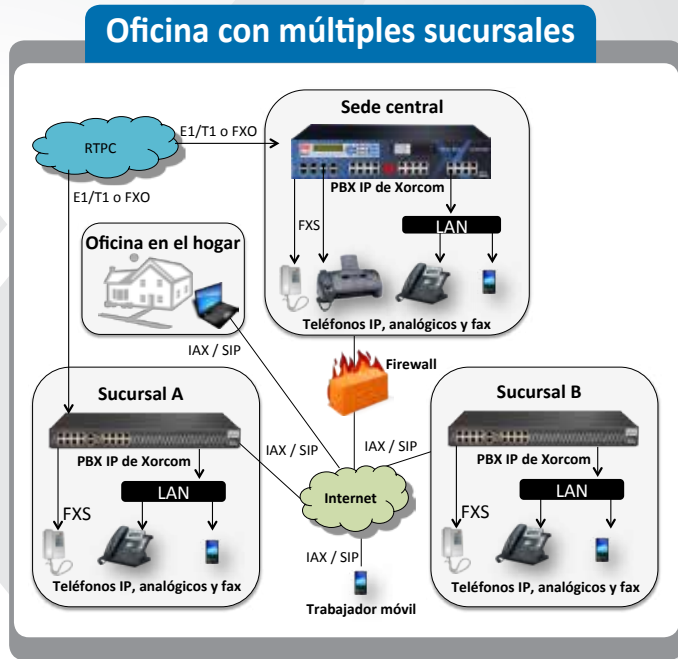
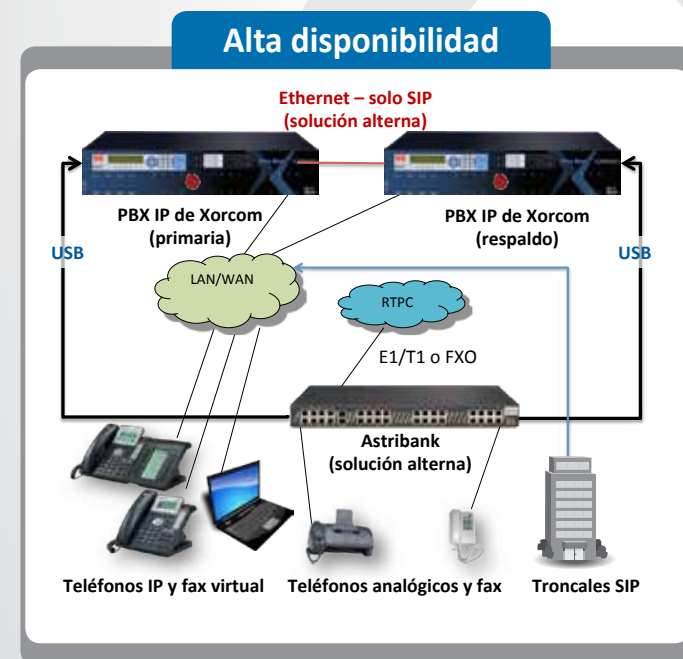
* Opcional

† El desempeño real puede variar según la configuración. Ver resultados detallados de los tests de carga en la página web de Xorcom.

Las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso.

** 15 Canales

CompletePBX: ideal para cualquier escenario de comunicaciones corporativas



Xorcom ofrece una gama completa de soluciones de telefonía híbrida (PSTN + VoIP) para todo tipo de empresas. Las diversas familias de productos sirven a diferentes modalidades y capacidades de volúmenes de llamadas.

Los clientes pueden elegir su distribución preferida de software preinstalado de Xorcom:

- **CompletePBX™** – una solución completa e integral de comunicaciones (serie “C”),
- **Elastix™** – una solución de comunicaciones de código abierto (series “XE” y “XR”).

CompletePBX se adapta a sus necesidades y su presupuesto con las siguientes características:

- Interfaz web** para una implementación y gestión fácil.
- Comunicaciones unificadas y funcionalidad básica de call center sin **licencias por usuarios**.
- Soporte modular** para interfaces de telefonía PRI, BRI, FXO y FXS.
- Interoperabilidad** con terminales SIP estándar.
- Mecanismos incorporados de regulación de acceso para una **mayor seguridad**.
- Solución integrada para **hotelería**, lista para interconectar con sistemas de gestión de propiedades (PMS).
- Sistema fácilmente adaptable** a una gran variedad de mercados verticales.
- APIs abiertos que permiten una **fácil integración** de productos de terceros.

Acerca de Xorcom

Xorcom, con instalaciones en más de 100 países en todo el mundo, diseña y fabrica soluciones para telefonía empresarial, compatibles con las comunicaciones tradicionales y de VoIP. Los sistemas Xorcom son fáciles de instalar y mantener y también asequibles, ya que no requieren de licencias por usuario.

Installed in **100+** countries



Elastix es una marca comercial de PaloSanto Solutions. CompletePBX, Astribank, TwinStar, Rapid Tunneling y Rapid Recovery son marcas comerciales de Xorcom Ltd.

Elección del modelo apropiado

Series C/XE y “Blue Steel” (CXT): PBX-IP Avanzada

Para empresas con políticas estrictas en relación a redes y confiabilidad, las series C/XE y Blue Steel son la elección perfecta. El panel táctil LCD provee acceso directo a las funciones más comunes de administración. Todas las unidades incluyen una herramienta de back up y restauración, RAID1 y ventilación redundante. Disponible en las familias de producto C/XE2000, C/XE3000, Blue Steel CXT3000 y CXT4000.

Series C/XR y “Spark” (CXS): PBX-IP Estándar

Para organizaciones con requerimientos fundamentales en telefonía, el CXS (“Spark”) y las series C/XR proveen una solución confiable y asequible para tres tamaños de empresas.

Cantidad de extensiones	Entorno estándar	Call Center y/o confiabilidad suprema
Hasta 30	C/XR1000	-
31-200	C/XR2000	C/XE2000
201-1000	C/XR3000	Blue Steel o C/XE3000
1001-1500	-	CXE4000



XORCOM

Sede de Xorcom
Misgav Industrial Park
20174 Israel
Tel: +972 (0)4 995-1999
Fax: +972 (0)4 999-0287
e-mail: info@xorcom.com
Sitio Web: www.xorcom.com

Xorcom EE.UU.
145 S. Jefferson Ave., Suite G,
Estados Unidos
Tel: +1-866-967-2661
Fax: +1-(931) 854-9114
e-mail: info.usa@xorcom.com
Sitio Web: www.xorcom.com

XORCOM IP-PBX
Sistemas telefónicos corporativos

Optimice las comunicaciones en su oficina:

- IP-PBX Convergente: VoIP + PSTN
- Integración fácil de terminales
- Extensiones remotas
- Integración multi-sitio
- Call Center básico – incorporado
- Comunicaciones unificadas



Todas estas aplicaciones avanzadas de telecomunicación (y más) están incluidas en el **CompletePBX** - ¡sin costos de licencia por usuario!



Installed in **100+** countries

“Blue Steel” es una solución de telefonía empresarial de alto rendimiento, independiente, pre-configurada, lista para ser usada, con redundancia incorporada